

## **Agent polyvalent accueil visiteurs (H/F)**

Jardin bio, alimentation saine, maison écologique... Terre vivante accompagne chacun dans ses gestes quotidiens en faveur de l'écologie. Notre Scop met son expertise et ses savoir-faire à la portée de tous à travers ses livres (310 au catalogue), son magazine *Les 4 Saisons* (40 000 exemplaires de diffusion payante) et le Centre écologique Terre vivante au cœur des Alpes

Pour la saison d'ouverture 2024, Terre vivante recrute un agent polyvalent accueil visiteurs (H/F) pour son Centre.

### **Mission générale :**

Accueillir les visiteurs du centre Terre vivante lors des jours d'ouverture :

- ✓ recevoir et orienter les visiteurs,
- ✓ informer sur les activités,
- ✓ assurer la billetterie,
- ✓ gestion et tenue de la caisse,
- ✓ assurer l'accueil téléphonique

### **Missions complémentaires :**

1. Tenir la boutique du Centre les jeudi et vendredi et aider lors des temps de forte affluence : vente produits, conseil, gestion de caisse, tenue de la salle...
2. Un travail occasionnel de saisie ou administratif pourra être effectué sur les temps de faible affluence.

### **Compétences requises :**

- ✓ Personne issue d'une formation accueil des clients / tenue de caisse (expérience obligatoire)
- ✓ Sens de l'accueil, bon relationnel, amabilité, efficacité
- ✓ Rigueur (tenue et gestion de caisse selon procédure service comptabilité)
- ✓ Aisance avec les chiffres (savoir compter rapidement, rendre la monnaie sans se tromper...)
- ✓ Autonomie (poste isolé des autres)
- ✓ Maîtrise des logiciels de bureautique (Word, Excel)
- ✓ Sensibilité à l'écologie
- ✓ Permis de conduire et voiture : site éloigné des villages du Trièves

### **Environnement du poste :**

CDD saisonnier du 03 juillet au 29 septembre 2024, temps complet juillet-août et temps partiel septembre, travail le week-end et jours fériés. Journée de formation rémunérée le 28 juin 2024.

Durée, jours et horaires de travail :

- ✓ juillet et août : 35 heures hebdomadaires de 10h45 à 18h15 pause incluse le mercredi, jeudi, vendredi, samedi et dimanche,
- ✓ septembre : 14 heures hebdomadaires de 10h45 à 18h15 samedi et dimanche.

Lieu de travail : Centre Terre vivante – 169 chemin de Raud – 38710 Mens

Position du poste / Salaire : Employé qualifié 2ème échelon coefficient E5 (CCN Edition), rémunération horaire brute 11,65€ + prorata 13<sup>ème</sup> mois.