



Le C.I.A.S. du Trièves recrute

Un(e) Responsable d'accueil et d'hébergement à temps complet

Le Centre Intercommunal d'Actions Sociales du Trièves recrute pour son EHPAD l'Age d'Or (46 résidents dont 14 en unité psycho gériatrique) situé à Monestier-de-Clermont, un responsable d'accueil et d'hébergement, veillant à la qualité du service hôtelier et assurant partiellement l'accueil de l'établissement.

Sa fonction transversale le plaçant au cœur des relations avec les résidents d'une part et avec l'ensemble des autres professionnels d'autre part (directeur, médecin, infirmières, aides-soignantes, responsable administrative et financière, agents de restauration, agent technique...), il doit être capable en toutes circonstances de mettre en œuvre une attitude réellement professionnelle.

Attentif et responsable de tous les aspects relevant de l'hébergement et donc du confort du résident, il encadre les équipes d'entretien. Son rôle est sans doute le plus discret mais le plus important dans les étages et lieux de vie pour le confort, la vie quotidienne, l'accueil, le cadre de vie de tous les résidents.

Sa mission correspond aux axes prioritaires d'amélioration de la qualité. Il veille avant tout au bien être des résidents en se référant tout particulièrement à la charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante.

Missions

➤ **Responsable d'équipe : assure l'encadrement de 12 auxiliaires de vie et une lingère**

- Elaboration des plannings de travail de l'équipe et répartition des tâches
- Organisation des remplacements
- Écoute, conseil et formation de l'équipe
- Transmission des éléments variables de paie au service RH
- Évaluation des agents
- Animation et conduite de réunion ; participation à des réunions de direction

➤ **Missions relatives à la qualité hôtelière :**

- Organisation et mise en œuvre des procédures, protocoles et consignes dans les activités de nettoyage du linge et des locaux.
- Contrôle de l'utilisation et de l'entretien des matériels et des locaux.
- Approvisionnement en produits et matériels et gestion des stocks.

➤ **Missions d'accueil :**

- Accueil, information et orientation des visiteurs (familles, professionnels de santé, fournisseurs...).
- Réception et traitement des appels téléphoniques.

Profil recherché

BTS conseillère en économie sociale et familiale ou BTS en management hôtellerie-restauration ou BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social ; ou expériences dans ces secteurs
Connaissances en hygiène et sécurité

Qualités requises :

- capacités de management, d'organisation et de gestion
- appétence pour la relation avec les personnes âgées
- aptitudes relationnelles et esprit d'équipe
- faculté d'adaptation et sens des responsabilités
- sens de l'initiative et aptitude à l'autonomie
- maîtrise de l'outil informatique

Conditions

Poste basé à Monestier-de-Clermont à pourvoir à partir du 2 mai 2022

Temps de travail sur la base de 35 heures hebdomadaires

Poste ouvert aux titulaires de la fonction publique territoriale de catégorie B et C - et aux personnes non-titulaires

Rémunération : selon les grilles statutaires de la fonction publique

Pour tout renseignement contacter :

La Directrice des Ressources Humaines au 04.76.34.11.22 ou la Directrice de l'E.H.P.A.D. au 04.76.34.11.75

Adresser lettre de motivation et CV avant le 22 avril 2022 à l'attention de

Monsieur le Président du C.I.A.S. du Trièves

300 chemin Ferrier - 38650 Monestier-de-Clermont

Ou à l'adresse recrutement@cdctrieves.fr